

## **Положение бонусной программы «Akhmadullina Dreams» от 15.03.2018 г.**

### **1. Цель Программы**

Цель Программы лояльности «Akhmadullina Dream» - это формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли Организатора Программы и улучшение качества работы с покупателями.

### **2. Основные термины**

- 2.1. **«Программа лояльности «Akhmadullina Dreams» (Программа)** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов и иных привилегий для Участников Программы.
- 2.2. **«Организатор Программы»** - Общество с ограниченной ответственностью «Дримс Ритейл», Адрес местонахождения: 109012, Москва г, Никольская ул, дом № 25, этаж 5, пом. I, ком. 12, ИНН 9710025824, КПП 771001001, ОГРН 1177746227152.
- 2.3. Участник (Держатель карты) – физическое лицо, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и Положением и являющееся держателем Карты.
- 2.4. **«Бонусный счет Участника» (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.
- 2.5. **«Бонусные баллы» (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.6. **«Бонусная скидка»** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять не более 30% стоимости покупки.
- 2.7. **«Бонусная Карта» (Карта)** - пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах торговой сети «Akhmadullina Dreams». Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

### **3. Основные положения документа**

- 3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Программа действует неопределенный срок.
- 3.3. Порядок участия в Программе:
  - Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.
  - Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором

Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Akhmadullina Dreams» на сайте [www.akhmadullinadreams.com](http://www.akhmadullinadreams.com) и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

#### **4. Регистрация участников Программы**

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Клубной программы «Akhmadullina Dreams».

4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в любом магазине розничной сети «Akhmadullina Dreams».

4.2 Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Покупателя при совершении покупки в розничном магазине и передать ее сотруднику торговой сети Организатора Программы.

4.3 Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

**Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:**

- Имя
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона

4.4 Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) час с момента совершения Покупки.

4.5 Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.6 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

## **5 Зачисление бонусов на карту**

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.2 Карта дает право ее держателю накапливать бонусы, в размере 5%, от стоимости каждого приобретенного товара.

5.4 Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.5 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.7 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- по телефону у оператора колл-центра;
- у продавца-консультанта магазина торговой сети.

5.8 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.9 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.10 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;

5.13 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте [www.akhmadullinadreams.com](http://www.akhmadullinadreams.com)

## **6 Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)**

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, если Правилами бонусной программы «Akhmadullina Dreams» не предусмотрено иное.

- 6.3 Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в розничных магазинах торговой сети Akhmadullina Dreams, кроме магазина в ТЦ Outlet Fashion House.
- 6.4 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может полностью оплатить покупку бонусными баллами.
- 6.5 В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.
- 6.6 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.
- 6.7 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сторают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 6.8 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.
- 6.9 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

## **7. Иные условия**

- 7.1 ООО «Дримс Ритейл» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 7.2 ООО «Дримс Ритейл» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте [www.akhmadullinadreams.com](http://www.akhmadullinadreams.com)
- 7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 7.4 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.